

Ecatepec de Morelos, Estado de México a 01 de enero del 2024

## **POLÍTICA DE CANCELACIÓN DE SERVICIO**

Nuestro objetivo es dar servicio de arrendamiento de sanitarios, regaderas, lavamanos portátiles, oficinas móviles y carpas estructurales de calidad a todos nuestros clientes de manera oportuna. Las cancelaciones son inconvenientes no solo para nuestro equipo logístico, sino también para nuestros demás clientes. Tenga en cuenta nuestra política de cancelación de servicio.

### **CANCELACIÓN DE SERVICIO Y CÓMO REALIZARLO**

Cuando reserva su servicio, tiene un espacio en nuestro calendario que nuestro equipo logístico ya tomó en cuenta para el armado de rutas para entrega, retiro y cambio físico de otros clientes. Para poder realizar la cancelación de su servicio puede llamar a su asesor CleanToilet o enviar un correo electrónico a [info@cleantoilet.com.mx](mailto:info@cleantoilet.com.mx) tan pronto como sepa que su proyecto no se llevará a cabo de lunes a viernes en un horario de 09:00 de la mañana a 05:00 de la tarde.

### **PENALIZACIÓN POR SERVICIO CANCELADO**

Toda cancelación de servicio tiene una penalización del 70% del costo total del servicio pagado, por concepto de gastos administrativos, operativos y logísticos.

Atentamente

Cleantoilet, S.A. de C.V.